

الشروط والأحكام



Prepaid Mobile Service

1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات للمستخدم، إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات

(أ) "الاتفاقية" تعني مجمل الاتفاق التعاقدى بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، حيث تتألف الاتفاقية من الأجزاء المدرجة في المادة 3 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ب) "رقم الوصول" يعني رقم 800505 الذي يتصل عليه العميل للقيام بالمكالمات الصوتية.

(ج) "رسوم المكالمات" تعني الرسوم المحسوبة على كل دقيقة من المكالمات الصوتية باستخدام بطاقة المكالمات "فايف". ويمكن الاطلاع على تفاصيل هذه الرسوم على الموقع الإلكتروني www.fivemobile.ae أو بالاتصال على الرقم 800544.

(د) "بطاقة الاتصال" تعني بطاقة "فايف" للمكالمات الدولية عبر بروتوكول الانترنت.

(هـ) "العميل" يعني الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(و) "اتصالات" تعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات وأي من الشركات التابعة والمملوكة لها بالكامل.

(ز) "الشروط والأحكام العامة (للمستهلك)" تعني الشروط والأحكام المطبقة من اتصالات على منتجات وخدمات المستهلك (غير مخصصة للأعمال) المنشورة للجمهور على الموقع الإلكتروني للاتصالات والمتاحة أيضا عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).

(ح) "المكالمات الدولية" تعني المكالمات الصوتية نحو خطوط ثابتة أو متحركة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ط) "المكالمات المحلية" تعني المكالمات الصوتية نحو خطوط ثابتة أو متحركة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ي) "رقم التعريف الشخصي" يعني كود إعادة تعبئة الرصيد الذي يوجد على ظهر "بطاقة الاتصال"، والذي يدخله العميل للوصول إلى حسابه ورصيده عند إجراء المكالمات. العميل هو الشخص الوحيد الي يمكنه الوصول إلى رقم التعريف الشخصي عند شراء "بطاقة الاتصال".

(ك) "الخدمة" تعني خدمة بطاقة "فايف" للمكالمات المعرفة بالتفصيل في المادة 3.

3. وصف الخدمة

(أ) بطاقة "فايف" للمكالمات هي بطاقة دفع مسبقة تتوفر على رصيد محدد والتي يمكن استخدامها لإجراء مكالمات دولية أو محلية من خطوط ثابتة أو متحركة أو من الهواتف العمومية أو أي مزود لخدمات الاتصالات مرخص في دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ب) لاستخدام بطاقة الاتصال، يجب على العميل أن يتصل برقم الوصول من خط ثابت أو متحرك أو من هاتف عمومي واتباع التعليمات. يجب على العميل إدخال رقم التعريف الشخصي وفقا للتعليمات المذكورة في ظهر البطاقة ليتمكن من استخدام الخدمة.

4. بدء الاتفاقية ومدتها:

(أ) تدخل هذه الاتفاقية حيز المفعول والنفاذ وتصبح ملزمة اعتبارا من تاريخ التفعيل الأول لبطاقة الاتصال وإدخال العميل لرقم التعريف الشخصي الموجود على ظهر البطاقة (يشار إليه فيما بعد بـ "تاريخ النفاذ"). لا تنص هذه الاتفاقية على حد أدنى لمدة الاشتراك. وتستمر الاتفاقية من تاريخ النفاذ إلى غاية انتهاء صلاحية البطاقة مع مراعاة أحكام انهاء الاتفاقية المفصلة في المادة 10 و11 من هذه الشروط والأحكام الخاصة.

(ب) تنتهي صلاحية كل بطاقة في هذه الحالات:

- 1 في تاريخ الانتهاء المحدد على ظهر البطاقة، أو
 - 2 عند استخدام مجمل القيمة الفعلية لرصيد البطاقة،
 - 3 عند تلقي العميل لإشعار بانتهاء الخدمة.
- علما أنه لن يتم إرجاع أي رسوم بخصوص أي رصيد غير مستخدم في البطاقة عند تاريخ انتهاء صلاحيتها.

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

يرجى الرجوع إلى المادة 8 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على التزامات المستخدم وقيود الاستخدام التي تنطبق على الخدمة.

6. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للمستخدم بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنبا إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية ووفقا للقانون.

7. الرسوم والفواتير والدفع

(أ) سيكون هناك حساب منفصل للعميل وبداية اتفاقية مستقلة لكل بطاقة اتصال تم شراؤها. سيتم تطبيق الرسوم (التي تمثل رسوم المكالمات التي يجريها العميل) على الحساب إلى غاية استخدام كل الرصيد المتوفر في ذلك الحساب أو انتهاء صلاحيته. لا يمكن تحويل الأرصدة.

(ب) سيتم خصم رسوم المكالمات التي أجريت باستخدام بطاقة الاتصال من رصيد البطاقة. في كل مرة يستخدم فيها العميل بطاقة الاتصال، ينخفض الرصيد إلى الحد الأقصى للتكاليف المتكبدة لإجراء مكالمات بناء على أسعار المكالمات المعمول بها على البلد الملقب للمكالمة ومدتها. يمكن الاطلاع على أسعار المكالمات على الموقع الإلكتروني: www.fivemobile.ae أو بالاتصال على الرقم 800544.

(ج) رسوم الاتصال للمكالمات من وإلى الخطوط الثابتة والمتحركة والهواتف العمومية (ما لم ينص على خلاف ذلك). لا يمكن استخدام بطاقة الاتصال لإجراء مكالمات إلى الأرقام ذات الأسعار المتميزة.

(د) يدفع العميل كل الرسوم مقدما عند شراء بطاقة الاتصال. ويجوز للعميل التحقق من رصيده المتبقي في أي وقت عن طريق الاتصال برقم الوصول (800 505).

(هـ) بطاقة الاتصال صالحة طالما أنها تتوفر على رصيد من المبلغ الأول لقيمة شرائها أو حتى نهاية صلاحيتها كما هو مفصل في المادة 4 (ب) من هذه الشروط الخاصة بالخدمة، أيهما يقع أولا.

(و) بعد استخدام بطاقة الاتصال، وإذا لم يتم إجراء أي مكالمات أخرى طوال مدة صلاحية البطاقة، فإن أي رصيد متبقي في البطاقة ستنتهي صلاحيته ولا يمكن استخدامه بعد ذلك. يمكن التعرف على صلاحية كل بطاقة بالنظر إلى ظهرها.

(ز) يتم احتساب كل المكالمات التي تم إجراؤها باستخدام البطاقة على أساس الدقيقة الواحدة، وتقريب مدتها إلى الدقيقة، وفقا للرسوم المنشورة على الموقع الإلكتروني: www.fivemobile.ae والمتاحة عبر الاتصال بالرقم 800544.

(ح) تحتفظ اتصالات بحقها في تغيير أسعار المكالمات التي تخضع للتعديل في أي وقت، ويكون العميل مسؤولا عن التحقق من الرسوم المنشورة على الموقع الإلكتروني: www.fivemobile.ae والمتوفرة عبر الاتصال بالرقم 800544. لا تتعرف على المعدلات الحالية للمكالمات. وستقوم اتصالات بنشر أي تغيير في أسعار المكالمات قبل ثمان وعشرين (28) يوما من بدء سريان ذلك التغيير.

(ط) لا يمكن إعادة شحن بطاقة الاتصال، ويمكن استخدام الرصيد مرة واحدة فقط حتى نهاية صلاحية البطاقة كما هو مفصل في المادة 4

8. ائتمان العميل والدفعات المسبقة والمبالغ المودعة

يرجى الرجوع إلى المادة 16 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على متطلبات ائتمان العميل والدفعات المقدمة والمبالغ المودعة التي تنطبق على الخدمة.

9. أحكام خاصة أخرى

(أ) يمكن لأي شخص يعرف رقم التعريف الشخصي (PIN) إجراء المكالمات. يتحمل العميل وحده مسؤولية الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي (PIN). يجب على العميل أن يحافظ على سرية رقم التعريف الشخصي (PIN) في جميع الأوقات لتجنب سوء الاستخدام ويكون العميل مسؤولا عن إبقاء بطاقة الاتصال آمنة.

(ب) لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة تنشأ عن سوء استخدام أو فقدان أو ضرر أو سرقة بطاقة الاتصال أو رقم التعريف الشخصي (PIN) المرتبط بها، ولا يجوز مطالبتها بإرجاع أي رصيد متبقي في البطاقة أو حجز البطاقة الدعوة عن الاستخدام المستقبلي. لا يمكن استرداد قيمة البطاقة نقدا ولا يمكن استرداد الأرصدة إلا بناء على تقدير اتصالات عند انتهاء الخدمة وفقا للمادة 11 (ب) من هذه الشروط الخاصة بالخدمة.

(ج) تستخدم البطاقات لإجراء المكالمات الصوتية من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

10. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات.

(ب) تحتفظ اتصالات بحقها في إنهاء الخدمة ورفض أي رقم تعريف شخصي بسبب سوء الاستخدام أو خرق هذه الشروط أو أي فعل احتيالي من طرف العميل.

11. الإنهاء من العميل

(أ) تنتهي الاتفاقية تلقائيا عند انتهاء صلاحية البطاقة وفقا للمادة 4 (ب) من هذه الشروط الخاصة بالخدمة.

(ب) يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية بدون غرامة خلال 28 يوما من أي زيادة في أسعار المكالمات التي تنشرها اتصالات وفقا للمادة 7 (ح) من هذه الشروط الخاصة بالخدمة. يجوز للاتصالات وفقا لتقديرها الخاص رد أي رصيد غير مستخدم أو اتخاذ أي خطوات أخرى تتعلق بذلك.

(ج) عند الإنهاء لأي سبب آخر، لن يتم رد أي رصيد متبقي في البطاقة إلى العميل.

12. التواصل مع اتصالات

يجوز للمستخدم أن يتواصل مع اتصالات للتحديث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (للمستهلك))، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عن طريق التواصل عبر القنوات المذكورة في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (للمستهلك).